

Regulamin użytkowania Laboratoryjnego Serwisu Internetowego w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Przeworsku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2017 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344), a także ustawę Kodeks Cywilny (Dz. U. 2020.1740 t.j.). Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez SPZOZ za pośrednictwem serwisu internetowego Lab2K dostępnego pod adresem <https://laboratorium.spzoz-przeworsk.pl>.
2. Regulamin dostępny jest w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
3. Rozpoczęcie korzystania z serwisu równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin.
2. Laboratoryjny serwis internetowy - Lab2k (dalej jako: "Serwis") - stanowi prezentację danych, przesyłanych częściowo lub w całości przez sieć Internet, odczytywanych za pomocą przeglądarki internetowej lub z wykorzystaniem innych możliwości technicznych. Serwis stworzony w celu udostępniania informacji na temat wyników badań na indywidualne żądanie Usługobiorców, deklarującym chęć korzystania z takich usług.
3. Konto - strona www udostępniona w Serwisie po zalogowaniu, przeznaczona do pobierania informacji o wynikach badań laboratoryjnych.
4. SPZOZ / Usługodawca / Administrator - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Adres: ul. Szpitalna 16, 37-200 Przeworsk, KRS 0000034315; NIP: 794-15-27-016, REGON: 000304510.
5. Pacjent - osoba fizyczna korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez SPZOZ.
6. Kontrahent - inny niż SPZOZ podmiot wykonujący działalność leczniczą, który zawarł z SPZOZ umowę na wykonywanie badań laboratoryjnych.
7. Badanie - świadczenie zdrowotne polegające na przeprowadzeniu badań laboratoryjnych realizowanych przez Dział Diagnostyki Laboratoryjnej funkcjonujący w strukturze SPZOZ.
8. Użytkownik/Usługobiorca - Pacjent lub przedstawiciel Kontrahenta korzystający z Serwisu po zalogowaniu się przy użyciu Loginu i Hasła.
9. Login - nr PESEL w przypadku Pacjenta lub indywidualny ciąg znaków przekazany Kontrahentowi.
10. Hasło - indywidualne hasło dostępu do Serwisu.
11. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej przez Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Przeworsku poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość),

która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021.576 t.j.).

§ 3. Wymogi techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Portalu, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem komputerowym wyposażonym w:
 - a. Dostęp do sieci Internet,
 - b. poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies,
 - c. poprawnie skonfigurowaną przeglądarką plików PDF np. Acrobat Reader.
2. W przypadku niespełniania przez urządzenie Użytkownika parametrów technicznych opisanych powyżej, Serwis lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek korzystania przez Użytkowników z Serwisu przy użyciu sprzętu niespełniającego wymagań opisanych w niniejszym paragrafie.

§ 4. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki COOKIES do zapisywania identyfikatora sesji użytkownika.
2. Serwis tworzy lokalnie w przeglądarce odpowiednie COOKIE i tam zapisuje identyfikator sesji zalogowanego użytkownika.
3. Włączenie możliwości tworzenia COOKIES jest konieczne do bezpiecznego działania Serwisu.

§ 5. Usługi oferowane w ramach Serwisu

1. W ramach Serwisu Usługodawca umożliwi Użytkownikom korzystanie z usługi zdalnego dostępu do wyników badań laboratoryjnych w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Za pośrednictwem Serwisu Pacjent lub przedstawiciel Kontrahenta może zalogować się, na indywidualne Konto, w którym znajdować się będą linki do plików stanowiących wyniki badań laboratoryjnych (sprawozdań z badań laboratoryjnych).
3. W Serwisie udostępniane są wyłącznie wyniki badań zatwierdzonych (autoryzowanych).
4. Korzystanie z funkcjonalności Konta jest nieodpłatne dla Użytkownika/Kontrahenta.
5. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.
6. Dostęp do Serwisu jest zabezpieczony protokołem SSL, z certyfikatem po stronie serwera.
7. Logowanie do Serwisu zabezpieczone jest mechanizmem CAPTCHA.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych.
9. Usługodawca Zastrzega sobie prawo przerw w pracy Serwisu niezbędnych do jego konserwacji i aktualizacji.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia bądź problemy techniczne występujące na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają korzystanie z serwisu.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się w dyspozycji Usługobiorcy.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Usługobiorcę Danych dostępowych osobom trzecim.

13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności działania osób trzecich, które weszły w posiadanie danych umożliwiających zalogowanie się do Konta Użytkownika na skutek jego zaniedbań w zakresie ochrony tychże danych.

§ 6. Zasady dostępu do Serwisu dla Pacjenta

1. Dostęp dla Pacjenta jest ograniczony do znajdujących się w Serwisie wyników badań dotyczących pojedynczego zlecenia.
2. Dostęp do konta Pacjenta jest zabezpieczony loginem i hasłem.
3. Loginem Pacjenta jest numer PESEL.
4. Hasłem Pacjenta jest numer zlecenia otrzymany w momencie poboru materiału do badania.
5. Dostęp do Serwisu dla Pacjenta ważny jest przez 7 dni od daty wykonania badania laboratoryjnego.

§ 7. Zasady dostępu do Serwisu dla Kontrahenta

1. Kontrahent posiada dostęp do wyników badań pacjentów, dla których zlecił wykonanie badań.
2. Dostęp do konta Kontrahenta jest zabezpieczony loginem i hasłem.
3. Loginem Kontrahenta jest unikalny identyfikator otrzymany od Usługodawcy.
4. Hasłem jest ciąg znaków otrzymany od Usługodawcy. Kontrahent może zmienić hasło.
5. Dostęp do Serwisu dla Kontrahenta ważny jest przez cały czas w okresie trwania umowy na wykonywanie badań laboratoryjnych.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Serwisu. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres: sekretariat@spzoz-przeworsk.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Pacjenta lub Kontrahenta: imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie),
 - b. opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji,
 - c. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia,
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Przeworsku. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - a. listownie: ul. Szpitalna 16, 37-200 Przeworsk;
 - b. za pomocą adresu e-mail: sekretariat@spzoz-przeworsk.pl
 - c. telefonicznie: (16) 649 15 00
2. Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych poprzez e-mail: iod@spzoz-przeworsk.pl

3. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu, w szczególności umożliwienie Usługobiorcom uzyskania dostępu do wyników badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Pacjenta jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z umowami zawartymi z Kontrahentami oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 26 ust. 3 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.). W zakresie, w jakim przetwarzane są dane o stanie zdrowia Pacjenta, podstawą jest art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
5. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane przez okres właściwy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, dla przechowywania dokumentacji medycznej, do której dostęp jest przedmiotem Usług.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie:
 - a. podmiotom którym Administrator ma obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa,
 - b. dostawcom usług na rzecz Administratora, za pośrednictwem których Administrator dba o serwis i sprawność sprzętu, bezpieczeństwo sieci informatycznej i baz danych służących do przetwarzania danych.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.
9. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.
10. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą ulec zmianie w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na jego treść;
 - b. zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - c. zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności serwisu;
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych z funkcjonowaniem serwisu, jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd właściwy dla siedziby SP ZOZ/Usługodawcy.

Dyrektor

Grzegorz Jedynak